BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2025**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : DENIEL Louis	**N° candidat :**
Centre de formation : ENSITECH	**Option :** ☐ **SISR** ☐ **SLAM**
Adresse URL du portfolio : https://louisdeniel200605.wixsite.com/portfolio	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*		**Gérer le patrimoine informatique**	**Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution**	**Développer la présence en ligne de l'organisation**	**Travailler en mode projet**	**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique**	**Organiser son développement professionnel**
		▸ Recenser et identifier les ressources numériques ▸ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸ Gérer des sauvegardes ▸ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources	▸ Collecter, suivre et orienter des demandes ▸ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸ Traiter des demandes concernant les applications	▸ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▸ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	▸ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸ Planifier les activités ▸ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	▸ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸ Déployer un service ▸ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	▸ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸ Gérer son identité professionnelle ▸ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Installation et configuration d'une VM debian pour GLPI et OCS		■	■		■	■	
Déploiement et gestion d'une VM Windows Server avec Active Directory (AD; DNS; DHCP)		■	■			■	
Installation et configuration d'un serveur web (apache2)		■				■	
Installation et configuration d'un routeur Pfsense (Routage / DHCP / Snort)		■				■	
Création + installation d'un server Wazuh		■				■	
Installationj et configuration d'un outil de monitoring (Zabbix)		■	■			■	
Installation + configuration de machines cliente windows ert linux			■				
Création + mise en ligne d'un site pour pour l'infrastructure Stadiumcompany				■			■
Création + mise en ligne d'un Portfolio				■			■
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Automatisation de processus métier (Power Automate / Power Apps)		■	■		■		■
Préparation, configuration et mise à disposition du matériel informatique + gestion des droits		■	■			■	
Assistance et support technique auprès des utilisateurs						■	■
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Création de procédure d'installation, utilisations matériel / logiciel							
Gestion de projet : Changement bornes wifi + raccordement baie magasin (communication internationale)		■			■		